ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»   
(ООО «АС-Холдинг)

УДК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рег.№:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Департамент образования Орловской области, |  | УТВЕРЖДАЮ  Генеральный директор ООО «АС-Холдинг» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И. Карлов |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В.Ханова |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |
| М.П. |  | М.П. |

ОТЧЁТ

по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории Орловской области и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в 2022 году

Малоархангельский район

Государственный контракт № 11

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Руководитель | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Ханова Е.В. |

Орловская область 2022 г.

# СОДЕРЖАНИЕ

[СОДЕРЖАНИЕ 2](#_Toc123190710)

[1. ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc123190711)

[1.1. Перечень терминов, определений, обозначений и сокращений 4](#_Toc123190712)

[1.2. Нормативно-правовая база 4](#_Toc123190713)

[1.3. Цели и задачи 5](#_Toc123190714)

[1.4. Методы исследования 6](#_Toc123190715)

[1.5. Расчёт критериев и показателей 6](#_Toc123190716)

[2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ 8](#_Toc123190717)

[2.1. Объекты независимой оценки 8](#_Toc123190718)

[2.2. Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке. Результаты опроса. 8](#_Toc123190719)

[2.3. Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации 12](#_Toc123190720)

[2.4. Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг с диаграммами, таблицами по каждому индикатору, показателю и общими выводами по критерию в разрезе по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом. 14](#_Toc123190721)

[2.5. Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов с диаграммами, таблицами по каждому показателю и общими выводами по критерию в разрезе по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом. 16](#_Toc123190722)

[2.6. Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации с диаграммами, таблицами по каждому показателю и общими выводами по критерию в разрезе по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом. 20](#_Toc123190723)

[2.7. Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации с диаграммами, таблицами по каждому показателю и общими выводами по критерию в разрезе по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом. 21](#_Toc123190724)

[III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ: 24](#_Toc123190725)

[3.1. Общие выводы и заключения по каждому показателю каждого критерия с основными недостатками по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом 24](#_Toc123190726)

[3.1.1. Сводные результаты 24](#_Toc123190727)

[3.1.2. Итоговый рейтинг организаций 24](#_Toc123190728)

[3.1.3. Общие выводы по каждому показателю каждого критерия 24](#_Toc123190729)

[3.1.4. Основные недостатки по организациям 27](#_Toc123190730)

[3.2. Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций: 29](#_Toc123190731)

[3.2.1. Образовательным организациям. 29](#_Toc123190732)

[3.2.2. Руководителям образовательных организаций. 32](#_Toc123190733)

[3.2.3. Уполномоченным органам муниципальных образований. 32](#_Toc123190734)

# ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

До 2017 года включительно подходы к оценке качества ориентировались прежде всего на такое понятие, как «качество образования». С 2017 года законодательством РФ в рамках оценки качества образования предусмотрена оценка как результатов образовательной деятельности, так и тех условий, в которых эта деятельность осуществляется. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 15 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

## Перечень терминов, определений, обозначений и сокращений

В настоящем отчете следующие термины с соответствующими определениями:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Респондент | | * лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании |
| Участники образовательного процесса | | * обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители) |
| Онлайн-анкета | | * интерактивная анкета, размещенная на согласованном с Заказчиком адресе URL в сети «Интернет» и заполняемая с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн |
| Электронная платформа | | * Информационная система НОК УООД, используемая Исполнителем для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Орловской области |
| ОО | * общее образование | |
| ИС НОК УООД | * информационная система независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | |
| НОК УООД | * независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности | |
| ОВЗ | * ограниченные возможности здоровья | |
| ОУ | * образовательное учреждение | |

## Нормативно-правовая база

Оказание экспертных услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории Орловской области и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в 2022 году (далее – организации), перечисленными в приложении к настоящему описанию объекта закупки, для проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году (далее – услуга) в соответствии с требованиями:

– Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ (ред. от 21.12.2021) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении [показател](consultantplus://offline/ref=E2313382B049B32F9EB5C853052AA173472C4BE5D2035D17102E9796A6FF43CBB69B8EA347663FA0C4A850705E75A6B1BB0815C3EE5665DCr1S3G)ей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

− приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н);

− приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда РФ от 30.10.2018 № 675н);

− приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

− постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

− постановления Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

− приказа Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Письма Минпросвещения России от 18.04.2022 N 02-232 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)»).

## Цели и задачи

Цель: формирование проектов оценки качества условий оказания услуг организациями и разработки предложений по улучшению их деятельности.

Задачи:

- получение данных о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, перечисленными в приложении к настоящему Техническому заданию, а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

- обобщение и анализ полученных результатов, построение на их основе рейтингов государственных и муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2022 году.

## Методы исследования

- выездные мероприятия в каждую образовательную организацию с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных образовательных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг и удовлетворенности граждан оказываемыми услугами;

- анкетирование (опрос) получателей социальных услуг в объеме 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации, в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении [Методик](consultantplus://offline/ref=72C22C62AEA23F658161E8310F28BAA7A52C41E52A8880E0283A5E6930AFA89AEC3B5E9375B1512C66513BD8D3C80A7487E06D9AECA151D9Y8m5L)и выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

## Расчёт критериев и показателей

*(в соответствии с приказом Минпросвещения России № 114)*

**К1 Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

П1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации;

на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

П1.2 Наличие на сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»;

технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной

П1.3.1. на информационных стендах

П1.3.2и сайте (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

**К2 Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

П2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

наличие зоны отдыха (ожидания);

наличие и понятность навигации внутри организации;

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организации.

П2.2 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса)

**К3 Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

П3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

П3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации;

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

П3.3 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса - инвалидов).

**К4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

П4.1 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

П4.2 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

П4.3 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

**К5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций**

П5.1 Доля участников образовательного процесса, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

П5.2 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

П5.3 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

# 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

## 2.1. Объекты независимой оценки

Всего в исследовании приняли участие 16 школ района.

Таблица 1. Перечень образовательных организаций, подлежащих НОК

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Адрес местонахождения** |
| 117 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 2» | Орловская область, г. Малоархангельск, ул. Ленина, 57 |
| 118 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 1» | Орловская обл., Малоархангельский район,  г. Малоархангельск, ул. Ленина, д. |
| 119 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Совхозская средняя общеобразовательная школа» | Орловская область, Малоархангельский район, пос. Станция Малоархангельск, пер. Молодежный, 10 |
| 120 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Луковская средняя общеобразовательная школа» | Орловская область, Малоархангельский район, с. Луковец, ул. Советская, 10 |
| 121 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Каменская средняя общеобразовательная школа» | Орловская область, Малоархангельский район, д. Каменка, ул. Центральная, 65 |
| 122 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Костинская основная общеобразовательная школа» | Орловская область, Малоархангельский район, д. Костино, ул. Школьная, 16 |
| 123 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа» | Орловская область, Малоархангельский район, с. Губкино, ул. Школьная, 1 |
| 124 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Ивановская средняя общеобразовательная школа» | Орловская область, Малоархангельский район, д. Вторая Ивань, ул. Школьная, 16 |
| 125 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Архаровская основная общеобразовательная школа» | Орловская область, Малоархангельский район, с. Архарово, ул. Центральная, 8 |

## 2.2. Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке. Результаты опроса.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Генеральная совокупность | Выборка (анкет) | ученики | родители/законные представители | лица с ОВЗ | доля опрошенных в генеральной совокупности |
|
|
| 117 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 2» | 36 | 54 | 5 | 49 | 2 | 150% |
| 118 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 1» | 319 | 277 | 82 | 195 | 6 | 87% |
| 119 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Совхозская средняя общеобразовательная школа» | 137 | 136 | 9 | 127 | 1 | 99% |
| 120 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Луковская средняя общеобразовательная школа» | 56 | 65 | 4 | 61 | 1 | 116% |
| 121 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Каменская средняя общеобразовательная школа» | 35 | 26 | 4 | 22 | 1 | 74% |
| 122 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Костинская основная общеобразовательная школа» | 50 | 34 | 4 | 30 | 4 | 68% |
| 123 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа» | 35 | 30 | 12 | 18 | 1 | 86% |
| 124 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Ивановская средняя общеобразовательная школа» | 34 | 26 | 1 | 25 | 2 | 76% |
| 125 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Архаровская основная общеобразовательная школа» | 30 | 27 | 0 | 27 | 2 | 90% |

Таблица 2. Удовлетворённость участников образовательных отношений

| № п/п | Наименование образовательной организации | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте | Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации | Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непоср. оказание услуги | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме | Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым | Удовлетворённость графиком работы организации | Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 117 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 2» | 100% | 100% | 98% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 118 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 1» | 100% | 98% | 99% | 88% | 99% | 98% | 98% | 96% | 96% | 96% |
| 119 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Совхозская средняя общеобразовательная школа» | 100% | 99% | 98% | 86% | 96% | 100% | 98% | 99% | 97% | 99% |
| 120 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Луковская средняя общеобразовательная школа» | 95% | 100% | 98% | 100% | 100% | 98% | 100% | 100% | 98% | 100% |
| 121 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Каменская средняя общеобразовательная школа» | 100% | 100% | 100% | 86% | 96% | 96% | 100% | 100% | 96% | 96% |
| 122 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Костинская основная общеобразовательная школа» | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 123 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа» | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 124 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Ивановская средняя общеобразовательная школа» | 100% | 100% | 96% | 100% | 96% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 125 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Архаровская основная общеобразовательная школа» | 100% | 100% | 96% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

## 2.3. Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

Средний балл по критерию в целом составил 97,4. Средняя величина показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 93,3. Величина показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила 98,9 балла. Средняя величина показателя Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, составила 99,4.

Рисунок 1. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Индикаторы опроса граждан отражены в п. 2.2. данного отчёта.

Показатели П.1.1. и П 1.2. определяются в зависимости от содержания информационных ресурсов ( см. таб. 3)

Таблица 3. Результаты оценки информационных ресурсов организации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Информация на стендах | Информация на официальных сайтах | Способы дистанционного взаимодействия |
| 117 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 2» | 100% | 94% | 4 |
| 118 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 1» | 100% | 93% | 4 |
| 119 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Совхозская средняя общеобразовательная школа» | 100% | 92% | 4 |
| 120 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Луковская средняя общеобразовательная школа» | 100% | 95% | 4 |
| 121 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Каменская средняя общеобразовательная школа» | 100% | 77% | 4 |
| 122 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Костинская основная общеобразовательная школа» | 100% | 89% | 4 |
| 123 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа» | 100% | 78% | 4 |
| 124 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Ивановская средняя общеобразовательная школа» | 100% | 88% | 4 |
| 125 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Архаровская основная общеобразовательная школа» | 100% | 78% | 3 |

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 4.

Таблица 4. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

| **№п/п** | **Наименование организации** | **П1.1** | **П1.2** | **П1.3** | **К1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 117 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 2» | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 118 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 1» | 96 | 100 | 99 | 98,4 |
| 119 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Совхозская средняя общеобразовательная школа» | 96 | 100 | 99 | 98,4 |
| 120 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Луковская средняя общеобразовательная школа» | 97 | 100 | 97 | 97,9 |
| 121 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Каменская средняя общеобразовательная школа» | 88 | 100 | 100 | 96,4 |
| 122 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Костинская основная общеобразовательная школа» | 94 | 100 | 100 | 98,2 |
| 123 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа» | 89 | 100 | 100 | 96,7 |
| 124 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Ивановская средняя общеобразовательная школа» | 94 | 100 | 100 | 98,2 |
| 125 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Архаровская основная общеобразовательная школа» | 89 | 90 | 100 | 93,7 |

## 2.4. Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг с диаграммами, таблицами по каждому индикатору, показателю и общими выводами по критерию в разрезе по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом.

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса)

Средний балл по критерию в целом составил 99,2. Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100. Среднее значение показателя 2.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 98,3.

Рисунок 2. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Индикаторы опроса граждан отражены в п. 2.2. данного отчёта.

Реализация условий комфортности в организациях отражена в Таблице 5.

Таблица 5. Условия комфортности

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), | Наличие и понятность навигации внутри обр. организации, | Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Cанитарное состояние помещений обр. организации |
| 117 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 2» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 118 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 1» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 119 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Совхозская средняя общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 120 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Луковская средняя общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 121 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Каменская средняя общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 122 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Костинская основная общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 123 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 124 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Ивановская средняя общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 125 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Архаровская основная общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Индивидуальные показатели по каждой организации отражены в Таблице 6.

Таблица 6. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование организации** | **П2.1** | **П2.2** | **К2** |
| 117 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 2» | 100 | 98 | 99 |
| 118 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 1» | 100 | 99 | 99,5 |
| 119 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Совхозская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 98 | 99 |
| 120 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Луковская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 98 | 99 |
| 121 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Каменская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 |
| 122 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Костинская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 |
| 123 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 |
| 124 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Ивановская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 96 | 98 |
| 125 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Архаровская основная общеобразовательная школа» | 100 | 96 | 98 |

## 2.5. Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов с диаграммами, таблицами по каждому показателю и общими выводами по критерию в разрезе по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом.

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса - инвалидов).

Средний балл по критерию в целом составил 62,2. Средняя величина показателя 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 20,0; показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 68,9. Средняя величина показателя 3.3 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 95,4.

..

Рисунок 3. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доступность услуг для инвалидов

Индикаторы опроса граждан отражены в п. 2.2. данного отчёта.

Реализация в организациях условий доступности для инвалидов отражена в Таблице 7.

Таблица 7. Условия доступности для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля | Возможность представления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению | Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение | Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| 117 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 2» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 118 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 1» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 119 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Совхозская средняя общеобразовательная школа» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 120 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Луковская средняя общеобразовательная школа» | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 121 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Каменская средняя общеобразовательная школа» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 122 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Костинская основная общеобразовательная школа» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 123 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 124 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Ивановская средняя общеобразовательная школа» | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 125 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Архаровская основная общеобразовательная школа» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |

Индивидуальные значения по каждой организации отражены в Таблице 8.

Таблица 8. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

| **№п/п** | **Наименование организации** | **П3.1** | **П3.2** | **П3.3** | **К3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 117 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 2» | 0 | 60 | 100 | 54 |
| 118 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 1» | 80 | 100 | 87 | 90,1 |
| 119 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Совхозская средняя общеобразовательная школа» | 0 | 60 | 86 | 49,8 |
| 120 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Луковская средняя общеобразовательная школа» | 60 | 100 | 100 | 88 |
| 121 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Каменская средняя общеобразовательная школа» | 0 | 60 | 86 | 49,8 |
| 122 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Костинская основная общеобразовательная школа» | 0 | 40 | 100 | 46 |
| 123 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа» | 20 | 60 | 100 | 60 |
| 124 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Ивановская средняя общеобразовательная школа» | 20 | 60 | 100 | 60 |
| 125 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Архаровская основная общеобразовательная школа» | 0 | 80 | 100 | 62 |

## 2.6. Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации с диаграммами, таблицами по каждому показателю и общими выводами по критерию в разрезе по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом.

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4.1. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса)

Показатель 4.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы ) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

Показатель 4.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса)

Средний балл по критерию в целом 99,0. Средняя величина показателя 4.1. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 98,6; показателя 4.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 99,1; Показателя 4.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99,6.

Рисунок 4. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доброжелательность, вежливость работников организации

Индикаторы опроса граждан отражены в п. 2.2. данного отчёта.

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 9.

Таблица 9. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

| **№п/п** | **Наименование организации** | **П4.1** | **П4.2** | **П4.3** | **К4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 117 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 2» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 118 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 1» | 99 | 98 | 98 | 98,4 |
| 119 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Совхозская средняя общеобразовательная школа» | 96 | 100 | 98 | 98 |
| 120 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Луковская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 98 | 100 | 99,2 |
| 121 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Каменская средняя общеобразовательная школа» | 96 | 96 | 100 | 96,8 |
| 122 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Костинская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 123 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 124 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Ивановская средняя общеобразовательная школа» | 96 | 100 | 100 | 98,4 |
| 125 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Архаровская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |

## 2.7. Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации с диаграммами, таблицами по каждому показателю и общими выводами по критерию в разрезе по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом.

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 5.1. Доля участников образовательного процесса, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса)

Показатель 5.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса)

Показатель 5.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса)

Средний балл по критерию в целом составил 99,0. Показатель 5.1. Доля участников образовательного процесса, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым принимает значение 99,3. Показатель 5.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных удобством графика работы организации – 98,6. Показатель 5.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса - 98,9 балла.

Рисунок 5. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Индикаторы опроса граждан отражены в п. 2.2. данного отчёта.

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 10.

Таблица 10. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности

| **№п/п** | **Наименование организации** | **П5.1** | **П5.2** | **П5.3** | **К5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 117 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 2» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 118 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 1» | 96 | 96 | 96 | 96 |
| 119 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Совхозская средняя общеобразовательная школа» | 98 | 97 | 98 | 97,8 |
| 120 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Луковская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 98 | 100 | 99,6 |
| 121 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Каменская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 96 | 96 | 97,2 |
| 122 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Костинская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 123 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 124 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Ивановская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 125 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Архаровская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |

# III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

## 3.1. Общие выводы и заключения по каждому показателю каждого критерия с основными недостатками по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом

### 3.1.2. Итоговый рейтинг организаций

Лучшие результаты показали следующие организации:

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Луковская средняя общеобразовательная школа»

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 1»

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа»

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Ивановская средняя общеобразовательная школа»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | общий балл | место в рейтинге |
| 120 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Луковская средняя общеобразовательная школа» | 96,74 | 1 |
| 118 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 1» | 96,48 | 2 |
| 123 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа» | 91,34 | 3 |
| 124 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Ивановская средняя общеобразовательная школа» | 90,92 | 4 |
| 125 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Архаровская основная общеобразовательная школа» | 90,74 | 5 |
| 117 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 2» | 90,42 | 6 |
| 122 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Костинская основная общеобразовательная школа» | 88,84 | 7 |
| 119 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Совхозская средняя общеобразовательная школа» | 88,6 | 8 |
| 121 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Каменская средняя общеобразовательная школа» | 88,04 | 9 |

### 3.1.1. Сводные результаты

Общий показатель рассчитывается на основании 5 критериев:

К1 Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

К2 Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

К3 Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

К4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

К5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

Средний балл составил 91,4. Наиболее высокий балл (99,2) получен по критерию «Комфортность условий….». Далее следуют критерии «Доброжелательность и вежливость» (99,0), «Удовлетворённость условиями» (99,0), «Открытость и доступность информации…» (97,4) . Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (62,2 балла).

Рисунок 6. Средний балл по критериям НОК УООД

Результаты по организациям отражены в Таблице 2

Таблица 11. Значения критериев НОК и итогового балла по каждой организации

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п[[1]](#footnote-1) | Наименование учреждения | Открытость и доступность информации | Комфортность условий | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников | Удовлетворенность условиями | Итоговый балл |
| 117 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 2» | 99,1 | 99 | 54 | 100 | 100 | 90,42 |
| 118 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 1» | 98,4 | 99,5 | 90,1 | 98,4 | 96 | 96,48 |
| 119 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Совхозская средняя общеобразовательная школа» | 98,4 | 99 | 49,8 | 98 | 97,8 | 88,6 |
| 120 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Луковская средняя общеобразовательная школа» | 97,9 | 99 | 88 | 99,2 | 99,6 | 96,74 |
| 121 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Каменская средняя общеобразовательная школа» | 96,4 | 100 | 49,8 | 96,8 | 97,2 | 88,04 |
| 122 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Костинская основная общеобразовательная школа» | 98,2 | 100 | 46 | 100 | 100 | 88,84 |
| 123 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа» | 96,7 | 100 | 60 | 100 | 100 | 91,34 |
| 124 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Ивановская средняя общеобразовательная школа» | 98,2 | 98 | 60 | 98,4 | 100 | 90,92 |
| 125 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Архаровская основная общеобразовательная школа» | 93,7 | 98 | 62 | 100 | 100 | 90,74 |

### 3.1.3. Общие выводы по каждому показателю каждого критерия

Средний балл составил 91,4. Наиболее высокий балл (99,2) получен по критерию «Комфортность условий….». Далее следуют критерии «Доброжелательность и вежливость» (99,0), «Удовлетворённость условиями» (99,0), «Открытость и доступность информации…» (97,4) . Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (62,2 балла).

Открытость и доступность информации.

Средний балл по критерию в целом составил 97,4. Средняя величина показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 93,3. Величина показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила 98,9 балла. Средняя величина показателя Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, составила 99,4.

Комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Средний балл по критерию в целом составил 99,2. Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100. Среднее значение показателя 2.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 98,3.

Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Средний балл по критерию в целом составил 62,2. Средняя величина показателя 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 20,0; показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 68,9. Средняя величина показателя 3.3 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 95,4.

Доброжелательность и вежливость сотрудников организации.

Средний балл по критерию в целом 99,0. Средняя величина показателя 4.1. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 98,6; показателя 4.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 99,1; Показателя 4.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99,6.

Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.

Средний балл по критерию в целом составил 99,0. Показатель 5.1. Доля участников образовательного процесса, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым принимает значение 99,3. Показатель 5.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных удобством графика работы организации – 98,6. Показатель 5.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса - 98,9 балла.

### 3.1.4. Основные недостатки по организациям

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № орг. | Наименование организации | Выявленные недостатки |
| 117 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 2» | Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: Форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугами пр. Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 118 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 1» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 119 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Совхозская средняя общеобразовательная школа» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| 120 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Луковская средняя общеобразовательная школа» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 121 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Каменская средняя общеобразовательная школа» | Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 122 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Костинская основная общеобразовательная школа» | Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 123 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа» | Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 124 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Ивановская средняя общеобразовательная школа» | Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 125 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Архаровская основная общеобразовательная школа» | Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |

## 3.2. Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций:

### 3.2.1. Образовательным организациям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № орг. | Наименование организации | Выявленные Недостатки |
| 117 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 2» | Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: Форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугами пр. Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 118 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоархангельская средняя общеобразовательная школа № 1» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 119 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Совхозская средняя общеобразовательная школа» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| 120 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Луковская средняя общеобразовательная школа» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 121 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Каменская средняя общеобразовательная школа» | Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 122 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Костинская основная общеобразовательная школа» | Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 123 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа» | Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 124 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Ивановская средняя общеобразовательная школа» | Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 125 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Архаровская основная общеобразовательная школа» | Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |

### 3.2.2. Руководителям образовательных организаций.

В результате проведения НОК выявлено, что наиболее проблемными местами в образовательных организациях являются условия доступности для инвалидов, и прежде всего:

Возможность представления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наличие сменного кресла-коляски.

Также практически отсутствуют:

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля

Парковочные места для лиц с ОВЗ.

Проблемными моментами также являются:

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Наличие оборудованной входной группы.

Приоритетными вариантами повышения показателей доступности является заключение контракта с организацией, предоставляющей сурдо/тифлосурдоперевода, либо обучение одного из сотрудников; покупка сменного кресла-коляски, аудио- и видеоинформаторов и световых табло, оборудование парковочных мест для инвалидов.

### 3.2.3. Уполномоченным органам муниципальных образований.

Рассмотреть возможность организации:

1. централизованного обучения сотрудников школ основам сурдо/тифлосурдоперевода;
2. произвести централизованные закупки аудио и видео информаторов, световых табло, кресел-колясок
3. создать единый заказ на изготовление табличек с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля.

1. Указывается номер соответственно Перечню. [↑](#footnote-ref-1)